



MUNICÍPIO DE LUCIANÓPOLIS

CNPJ 44.518.504/0001-73

Rua Maurílio Roque Toassa, nº 510. Centro.

CEP 17.475-005 - LUCIANÓPOLIS - SP.

Distrito: 24/09/1924 - Município: 30/12/1953.

Fone: (14) 3286 1209/ 11 77 Fax: (14) 3286 1172

prefeitura@lucianopolis.sp.gov.br gabinete@lucianopolis.sp.gov.br

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE LUCIANÓPOLIS

Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal,

Com meus cumprimentos, e cumprindo o que determina o Artigo 14, II e Artigo 15, parágrafo único, I da Lei Federal nº. 13.460/2017, e Artigos 11 e 12 do Decreto Municipal nº. 2.052/2021, submeto à elevada apreciação de Vossa Excelência o Relatório de Atividades da Ouvidoria do exercício de 2023, que segue anexo.

Lucianópolis, 25 de janeiro de 2024.

Rogério João Migliorini
Ouvidor



MUNICÍPIO DE LUCIANÓPOLIS

CNPJ 44.518.504/0001-73

Rua Maurílio Roque Toassa, nº 510. Centro.

CEP 17.475-005 - LUCIANÓPOLIS - SP.

Distrito: 24/09/1924 - Município: 30/12/1953.

Fone: (14) 3286 1209/ 11 77 Fax: (14) 3286 1172

prefeitura@lucianopolis.sp.gov.br gabinete@lucianopolis.sp.gov.br

OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE LUCIANÓPOLIS

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ANO DE 2023

SETORES	DENÚNCIAS	ELOGIO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÕES	SUGESTÃO	OUTROS
Administrativo e Financeiro	0	1	2	0	0	0
Agricultura e Abastecimento	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	1	0	1	0	0	0
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0
Educação, Cultura e Esportes	3	0	4	1	1	0
Lançadoria	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0
Obras e Serviços	0	0	0	2	0	0
Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0
Saúde	0	1	4	1	1	0



MUNICÍPIO DE LUCIANÓPOLIS

CNPJ 44.518.504/0001-73

Rua Maurílio Roque Toassa, nº 510. Centro.

CEP 17.475-005 - LUCIANÓPOLIS - SP.

Distrito: 24/09/1924 - Município: 30/12/1953.

Fone: (14) 3286 1209/ 11 77 Fax: (14) 3286 1172

prefeitura@lucianopolis.sp.gov.br gabinete@lucianopolis.sp.gov.br

RELATÓRIO SINTÉTICO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

ELOGIOS: foi elogiado a realização do festival sertanejo e a conduta profissional de um auxiliar de enfermagem.

SUGESTÕES: foi sugerido uma melhor organização funcional na Emef Jurandir Ferreira e que auxiliares de enfermagem do sexo masculino trabalhassem somente no período noturno.

SOLICITAÇÕES: entre as solicitações recebidas, foi pedido a poda de árvore em determinada rua do município, o conserto de buracos em um loteamento urbano, a disponibilização na rede social Facebook dos horários de atendimento da saúde e a informação sobre gastos e lucros da festa junina realizada na Emef Jurandir Ferreira.

DENÚNCIAS: entre as denúncias, destacam-se as direcionadas ao Departamento de Educação, Cultura e Esportes, tais como questionamento em relação à conduta da diretora de escola em relação a seus subordinados, denúncia sobre o tratamento dado a aluno especial e animal peçonhento encontrado no ambiente escolar.

RECLAMAÇÕES: entre as reclamações, a maioria são destinadas às áreas da saúde e educação. Na saúde, houve reclamações atinentes à demora de atendimento médico, reclamação acerca de gastos com viagens para realização de cursos e falta de convite para evento do outubro rosa. Já na educação, as reclamações foram destinadas às condutas de alguns profissionais, horário de trabalho de servidores e reclamação direcionada à Sociedade Creche Maria Piovezan Bim. Nos outros setores da administração, houve reclamação sobre a realização e gastos da Festa da Laranja, questionamento sobre a prova prática do Concurso Público 01/2023 e sobre a conduta de servidor fora do horário de trabalho.



MUNICÍPIO DE LUCIANÓPOLIS

CNPJ 44.518.504/0001-73

Rua Maurílio Roque Toassa, nº 510. Centro.

CEP 17.475-005 - LUCIANÓPOLIS - SP.

Distrito: 24/09/1924 - Município: 30/12/1953.

Fone: (14) 3286 1209/ 11 77 Fax: (14) 3286 1172

prefeitura@lucianopolis.sp.gov.br gabinete@lucianopolis.sp.gov.br

DAS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Durante o ano de 2023, foram apresentadas 23 manifestações nessa ouvidoria municipal, sendo 22 por meio da opção “registrar protocolo”, no site da Prefeitura, e 01 via e-mail. Todos os pedidos foram acatados e respondidos dentro do prazo legal, prezando sempre pela celeridade e transparência.

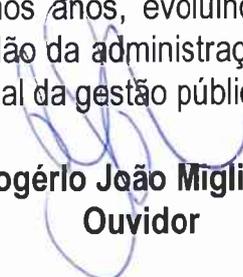
As manifestações foram avaliadas caso a caso pelos responsáveis pelos setores que compõem a administração do município, sejam eles diretores, encarregados ou chefes de setores. Buscou-se sempre fornecer ao cidadão uma resposta eficiente e comprometida com os fatos, bem como o aprimoramento e correções julgadas necessárias para tornar a prestação de serviços públicos mais eficientes e que atendam o interesse da população.

CONCLUSÃO

A ouvidoria apresenta-se como instrumento autêntico da democracia participativa, na medida em que transporta o cidadão comum para o âmbito da Administração Pública.

As manifestações direcionadas a essa ouvidoria municipal são formas de aprimoramento do trabalho, onde se torna possível melhorar o resultado da gestão pública.

No ano de 2023, observou-se a dedicação da Administração Pública Municipal para manter a qualidade na prestação dos serviços, e a perspectiva é que a ouvidoria continue, nos próximos anos, evoluindo na melhoria do trabalho realizado e atue com autonomia e celeridade, de modo a aproximar cada vez mais o cidadão da administração pública, constituindo, desta forma, mais um canal por meio do qual o cidadão participa de forma efetiva no controle social da gestão pública.


Rogério João Migliorini
Ouvidor